

## Как говорить с родителями о плохом поведении ребёнка.

Рекомендации подготовила старший воспитатель Сергиенко С.М.



Уважаемые коллеги, зачастую вам приходится сообщать родителям не только хорошую, но и негативную информацию о детях. Но ведь каждый родитель воспринимает своего ребенка как часть себя, поэтому любая негативная информация побуждает его начать защищаться, даже если педагог прав по сути вопроса. А лучшее средство защиты, как известно, нападение. Происходит конфликт. Как их избежать? Вот несколько рекомендаций, которые могут вам помочь при общении с родителями.

### 1. Эмоционально настройтесь на сотрудничество

Перед общением нужно позаботиться о своем эмоциональном состоянии, в котором вы собираетесь сообщать информацию родителям. Если вы недовольны ситуацией от действий ребенка, слова могут звучать как критика и осуждение по отношению и к ребенку, и к родителю. Такое послание родитель воспримет как нападение и начнет защищаться. При общении стоит учитывать свои интересы как педагога, и интересы родителя в заботе о ребенке. Вам нужно аргументировать свою позицию и применить активное слушание. Важно дать понять родителям, что цель у них с воспитателем одна – развивать ребенка.

*Совет: сделайте акцент на достижениях ребенка, даже если они не очень существенны.*

### 2. Применяйте специальные техники общения

Если вы будете знать техники эффективного общения с родителями, то вам будет проще избежать конфликта. Рассмотрим особенности работы четырех техник: «От негатива к позитиву», «Не поиск виноватого, а поиск решения проблем», «Речевые штампы для сотрудничества», «Речевой стиль “адвокат”».

Техника «От негатива к позитиву». По этой технике сообщать родителям важную информацию о детях нужно в позитивном контексте. Это поможет родителям прислушаться к мнению педагога, и настроиться на сотрудничество. С помощью позитивного восприятия родители смогут понять ситуацию, не испытывая чувства стыда и вины за своего ребенка. Акцент нужно делать на достижениях ребенка, даже если они не значительные.

Вам стоит перефразировать содержание обращения в позитивном ключе.

«Ваш ребенок плохо себя ведет. Он дерется с другими детьми»	«Ваш сын умеет отстаивать свои потребности и защищать себя. Это важно для жизни. Но ему бывает сложно выразить это безопасным способом. Давайте вместе подумаем, как помочь ему сохранить дружеские отношения с детьми»
«Ваш ребенок гиперактивный, неусидчивый, непослушный»	«Ваш сын очень любознательный и всем интересуется во время занятий, даже успевает увлечься чем-то другим. Не сомневаюсь, что он будет эрудированным человеком. Но иногда это мешает ему сосредоточиться, чтобы доделать работу до конца и получить удовлетворенное состояние»
«У Вашей дочери всегда начинается истерика, когда ей что-то не дают!»	«Ваша дочка всегда знает, что хочет и способна настаивать на своих желаниях. Это говорит о ее целеустремленности. Но иногда ей бывает трудно справиться с ограничениями. Давайте вместе подумаем, как можем ей в этом помочь»

Техника «Не поиск виноватого, а поиск решения проблем». В разговоре с родителями по этой технике нужно делать акцент не на обвинении, а на совместном поиске путей решения проблемы. Беседу лучше начать, рассказав о ребенке что-то хорошее, а затем перейти к неприятным моментам. Когда вы будете сообщать неприятные моменты, вам нужно говорить только о поступке ребенка, а не о его личности. Завершать такой разговор тоже стоит на хорошей ноте

Пример: Вероника сегодня хорошо усвоила правила в новой игре. Но с правилами на занятиях пока не справилась – забрала у Кати альбом и краски. Если с ней учиться играть по правилам дома, то она будет лучше их усваивать на занятиях. Это ей позволит быстрее влиться в детский коллектив. Она у Вас очень способная. На данный момент интересуется, как играть в шахматы. Будут полезны такие фразы

как: «Давайте вместе попробуем поступить так...», «Очень важно нам действовать сообща», «Давайте мы с вами будем придерживаться общей стратегии».

Техника «Речевые штампы для сотрудничества». Обращайтесь к родителям в виде просьб, а не требований. Например, начинайте разговор с фраз:

– «Не смогли бы Вы...»;

– «Я прошу...».

Также следует проявить внимание, поинтересоваться мнением родителей:

– «Вы не замечали, что в последнее время...»;

– «Как Вы думаете, с чем это может быть связано?».

В разговоре с родителями ребенка вы можете поделиться своими чувствами, с помощью техники «Я-высказывание»:

– «Вы знаете, меня очень тревожит, что...»;

– «Я начинаю беспокоиться...»;

– «Мне бы хотелось позаботиться...».

Далее предложите родителям совместный поиск решения проблем, что подчеркнет общность интересов. Например, скажите:

– «Давайте вместе попробуем поступить...»;

– «А если мы будем придерживаться одной стратегии, это поможет ему в...»;

– «Мы с Вами могли бы помочь Саше в...»;

– «Как мы можем помочь Вам в том, чтобы...».

Техника «Речевой стиль “адвокат”». Речевой стиль «адвокат» покажет ваше уважение и заинтересованность по отношению к родителям. Примеры фраз речевого стиля:

– «Какой бы серьезной ни была ситуация, мы попытаемся найти из нее выход, и я протягиваю Вам руку помощи»;

– «Я не обвиняю ни Вас, ни Вашего ребенка в случившемся. Если это произошло, значит, на это есть какие-то причины»;

– «Для меня важно не выявление этих причин, не выражение своего одобрения или порицания, а оказание помощи в сложившейся ситуации»;

Оканчивая беседу, постарайтесь, завершить разговор на положительной ноте, даже если он получился не таким, как вы хотели – улыбнитесь на прощание ребенку и вежливо попрощайтесь с родителем.

Желаю успехов в работе с родителями.

